



## De automatische herhaalservice

*Gebruikt u chronisch medicijnen? Maar wilt u er geen omkijken naar hebben? Dan is de Automatische Herhaalservice misschien iets voor u.*

### *Wat is de automatische herhaalservice?*

Alle medicijnen die u langdurig gebruikt, worden voor u automatisch door de apotheek bij de huisarts aangevraagd. De huisarts beoordeelt of u de medicijnen nog nodig heeft en stuurt het recept naar de apotheek. Ongeveer een week voordat uw medicijnen op zijn, kunt u ze ophalen in de apotheek of laten bezorgen. Bij iedere levering zit een briefje vanaf welke datum uw medicijnen weer klaarstaan. Geef het op tijd aan ons door als deze datum niet uitkomt voor u. Dan krijgt u de medicijnen eerder.

### Wijzigingen in uw medicijnen?

Als er wijzigingen zijn in uw medicijnen is het belangrijk dat u deze zo snel mogelijk aan ons doorgeeft. Bijvoorbeeld als u mag stoppen met een geneesmiddel of als de sterkte of dosering gewijzigd is.

### Aanmelden

Wilt u gebruik maken van de Automatische Herhaalservice meldt u dan aan bij uw apotheek.

### Wat zijn de voordelen van de herhaalservice?

U hoeft niet meer naar uw arts te bellen voor een herhalingsrecept. U hoeft niet meer zelf te controleren of uw medicijnen op zijn. De huisarts kan op een rustig moment uw medicijngebruik beoordelen.

### Zijn er kosten aan verbonden?

Er zijn geen kosten verbonden aan de Automatische Herhaalservice. Het is een service van uw apotheek.

## Uw Apotheker vertelt...

### Preferentiebeleid

Veel verzekeraars hebben een preferentiebeleid. Preferentiebeleid betekent letterlijk voorkeursbeleid. Dit houdt in dat de verzekeraar aangeeft welke geneesmiddelen van bepaalde fabrikanten vergoed worden vanuit de basisverzekering. Geneesmiddelen van andere fabrikanten worden dan helemaal niet vergoed.

Welke geneesmiddelen onder het preferentiebeleid van uw verzeke-

ring vallen, staat vermeld in uw verzekeringspolis. Het doel van het preferentiebeleid is om prijsconcurrentie te laten ontstaan. Hierdoor kan op de kosten van deze geneesmiddelen worden bespaard. Er mag alleen afgeweken worden van het preferentiebeleid als er een medische reden is waarom u het aangewezen middel niet kan gebruiken, of wanneer het aangewezen middel niet leverbaar is.

Alle medewerkers van de apotheek wensen u een jaar vol vreugde, geluk en gezondheid.

Kortom.. een schitterend en sprankelend 2016 gewenst!

# Bezorgservice

Sinds lange tijd bieden apotheek Allart, DagNacht, De Herenhof, De Hoge Zijde, Ridderveld, Ter Aar en de Vijverapotheek een bezorgservice voor uw medicijnen. Deze service bieden wij van maandag tot en met vrijdag.

## Wanneer kunt u gebruik maken van deze service?

Wij bezorgen van maandag tot en met vrijdag bij u thuis als u niet zelf in staat bent uw medicijnen op te halen. Wilt u gebruik maken van onze bezorgservice dan kan de arts dit vermelden op het recept dat naar uw apotheek wordt gestuurd. U kunt ook direct naar de apotheek bellen.

## Wanneer worden de pakjes bezorgd?

Als er een aanvraag voor bezorging in de apotheek is ontvangen, dan wordt het pakje de volgende werkdag bezorgd. We kunnen helaas niet aangeven hoe laat de bezorger bij u komt. Voor de apotheken Allart, DagNacht, De Herenhof, De Hoge Zijde en Ridderveld zal de bezorger meestal vóór 18.00 uur bij u zijn, maar bij grote drukte wordt het soms ook later.

Voor apotheek Ter Aar en de Vijverapotheek worden de pakjes in de avonden aangeboden. Meestal zal de bezorger tussen 17.00 en 20.30 uur bij u zijn, maar bij grote drukte kan dit soms ook later zijn. Alleen in dringende gevallen is het mogelijk dat u uw medicijnen op de dag van de aanvraag ook bezorgd krijgt. De arts zal dit dan op het recept vermelden.

## Niet thuis?

Treft de bezorger u niet thuis, dan wordt er een kaartje bij u in de brievenbus gedaan. De medicijnen gaan dan weer terug naar uw eigen apotheek waar u ze de volgende dag kunt op halen. Ook kunt u de apotheek bellen om een nieuwe bezorgafspraak te maken. Heeft u andere wensen, bijvoorbeeld dat wij uw medicijnen bij een van uw bureaus afgeven of bij u in de brievenbus mogen doen, laat u dit dan vooraf weten.

## Betaling

De bezorgservice voor receptgeneesmiddelen is gratis. Wilt u iets laten bezorgen waarvoor geen recept nodig is, dan brengen wij €2.50 extra in rekening voor de bezorgservice. Wanneer dit samen met een receptgeneesmiddel wordt bezorgd, dan betaalt u niet voor de bezorgservice. Als er medicijnen geleverd worden die niet of gedeeltelijk vergoed worden door uw verzekering, dan sturen wij u hiervoor achteraf een factuur. Hier zijn geen extra kosten aan verbonden. Wel vragen wij u om toestemming te geven voor automatische incasso. Het verschuldigde bedrag wordt ongeveer 4 weken nadat u de factuur heeft ontvangen geïncasseerd.

# Wist u dat..

... U oude medicijnen gratis bij de apotheek kunt inleveren, maar wel zonder kartonnen verpakking of bijsluiters.

Lever geen lege flacons of huidverzorgingsproducten in, die mogen bij het restafval.

Gebruikte injectienaalden kunnen alleen in speciale naaldencontainers ingeleverd worden bij de apotheek.

.....

... Er van de Overheid per 1 januari 2016 geen gratis plastic tasjes meer verstrekt mogen worden.

## Klantenkaart

Bij inlevering van 50 punten een Vichycadeaubon  
t.w.v € 15,00 nu € 10,00!

Leuk om te geven en leuk om te krijgen..



De actie loopt t/m 31 januari 2016

# Rebus Rebus Rebus



d=t



-st :



w=m



-ld



+ -i+f+



-v



-w+o



-ur



-s+d



-h !

## Winnaars herfstrebus

Mevr. L. Maurice-de Deugd  
Mevr. T. Samsom-Hollander  
Dhr. B. van Berkel

Stuur de oplossing vóór 15 februari 2016 naar:  
Alphense Apotheken, Antwoordnummer 11401,  
2400 VC, Alphen aan den Rijn (geen postzegel) of  
mail naar: oplossing@apotheekridderveld.nl  
Er worden 3 prijzen verloofd onder de deelnemers.

Deze nieuwsbrief is een uitgave van onderstaande apotheken

Apotheek Allart	(0172) 42 10 00	www.apotheekallart.nl	DagNacht apotheek	(0172) 42 31 23	www.dagnachtapotheek.nl
Apotheek De Herenhof	(0172) 42 38 38	www.apotheekdeherenhof.nl	Apotheek Ter Aar	(0172) 60 50 00	www.apotheekteraar.nl
Apotheek De Hoge Zijde	(0172) 44 79 33	www.apotheekdehogezijde.nl	De Vijverapotheek	(0172) 74 55 00	www.devijverapotheek.nl
Apotheek Ridderveld	(0172) 42 34 34	www.apotheekridderveld.nl			